



VEILIGHEID VAN PATIËNT EN MEDEWERKER Aandacht voor mens én systeem

Herkent u dit? Een nieuw veiligheidsmanagementsysteem is ingevoerd, maar ... er ontstaat registratiemoeheid, verwachtingen komen niet uit en het gewenste effect blijft achter.

VOORKOM TEGENVALLENDE RESULTATEN EN VERSTERK DE EFFECTIVITEIT VAN UW VEILIGHEIDSMANAGEMENTSYSTEEM DOOR

- (Opnieuw) vaststellen van doel en strategie
- Cultuuranalyse: weerstanden, belemmeringen, kansen
- Projectmanagement
- Opleiding zorgAdministratie en zorgInformatie

voor meer informatie zie achterzijde



Aukje Leemeijer ADVIES

de ZorgInfoStraat

Prinses Beatrixlaan 262 - 7312 AA Apeldoorn

T 055 355 85 22 - F 055 355 85 12

E info@dezorginfostraat.nl - I www.dezorginfostraat.nl

KvK 08053738

Werken met een VeiligheidsManagementSysteem? Vergeet de 'zachte kant' niet!

Herkent u dit? Na een gedegen voorbereiding is het nieuwe Veiligheidsmanagementsysteem in uw organisatie ingevoerd. Medewerkers zijn met succes getraind en de implementatie verloopt in eerste instantie goed. Toch blijkt na enige tijd dat het systeem onvoldoende wordt gebruikt. Het aantal registraties neemt af, kritiek op vragenlijsten neemt toe, er worden amper analyses uitgevoerd en verbeteringen blijven uit.

Vaak blijkt een tegenvallende verankering van systemen in organisaties zijn wortels te hebben in de uiteenlopende ideeën en verwachtingen die gebruikers en andere betrokkenen hebben van zo'n systeem. Medewerkers zien bijvoorbeeld niet het nut van alle gevraagde registraties. Of ze worden eigenlijk nooit betrokken bij de maatregelen die op basis van de registraties door het management worden genomen. Misschien is er nog angst om toch te worden afgerekend op 'fouten'. Wellicht weten managers niet goed hoe ze het systeem kunnen benutten. Onvoldoende kennis van dergelijke beelden en attitudes kunnen succesvol gebruik van (registratie)systemen ernstig belemmeren.

Tegenvallende resultaten kunnen voorkomen worden door vooraf niet alleen in praktische en technische zin te kijken naar gewenst gebruik en resultaten, maar daarbij ook aandacht te besteden aan strategie en cultuur. Wat wilt u dat het gebruik van het systeem bijdraagt aan de doelstellingen van uw instelling? En denken ook anderen in uw organisatie er zo over? Of leven er op de werkvloer en bij het middenkader heel andere beelden?

NIEUW

Wij, de *ZorgInfoStraat* en *Aukje Leemeijer Advies*, hebben onze expertise op het gebied van implementatie van registratie- en administratiesystemen en organisatiecultuur gebundeld. Wij ontwikkelden een adviesaanbod dat én voorafgaande aan implementatie kan worden ingezet én in situaties waarin al haperingen in het gebruik aan het licht komen.

U kunt bijvoorbeeld denken aan:

- een 'quick-scan' cultuur als voorbereiding;
- (herijking van de) doelstellingen: hoe past gebruik van een VMS in onze strategie?
- Strategisch plan voor sturing en verantwoording: van doelen naar beheersing, van beheersing naar uitvoering
- (oorzaak)analyse van incidenten, waarbij met name cultuuraspecten worden betrokken;
- Projectmanagement: hoe een implementatieproject aan te pakken?
- Opleiding zAMI: van zorgAdministratie naar zorgInformatie met zorgManagement.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Sylvia Verhoef, 055-3558522, s.verhoef@dezorginfostraat.nl
Aukje Leemeijer, 06-51574570, info@aukjeleemeijeradvies.nl

de ZorgInfoStraat is gericht op het effectief toepassen van ICT en het begeleiden van instellingen bij het invoeren van veranderingen. De bestaande organisaties binnen de gezondheidszorg en nieuwe ontwikkelingen worden daarbij als uitgangspunt gehanteerd. De kennis van en ervaring met de processen en de informatiebehoefte van de zorginstellingen worden aangewend om ondersteuning te bieden aan de patiëntenzorg en bedrijfsvoering. Belangrijke thema's zijn veiligheidsmanagement, informatiemanagement, zorgAdministratie-zorgManagement-zorgInformatie (zAMI) en kwaliteitsmanagement.

Aukje Leemeijer Advies ondersteunt organisaties in zorg en welzijn bij het doorvoeren van veranderingen in strategie en beleid, vanuit een jarenlange kennis van en ervaring in de zorgsector. Het verbinden van visie en inhoudelijke doelen met een praktische aanpak staan in de gehanteerde werkwijze altijd voorop. Met name de cultuuraspecten in de organisatie vormen in de advisering over het ontwikkelen en implementeren van gewenste verandertrajecten een belangrijke invalshoek.